

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden AGB als PDF-Dokument finden Sie auf unserer Website

<https://shop.feuerimstein.at/>

Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Widerrufsrecht im Fernabsatz für Verbraucher ist Bestandteil dieser AGB.

1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop / die Internetpräsenz: <https://shop.feuerimstein.at/>, zwischen Feuer im Stein GmbH & Co KG und Kunden, die Verbraucher sind, abgeschlossen werden. Diese AGB können Sie auch auf unserer Website abrufen sowie als PDF-Dokument herunterladen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2 Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „KAUFEN“ geben Sie eine verbindliche Bestellung, der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung mit Ihren Bestelldaten erfolgt unmittelbar durch ein automatisiertes E-Mail und ist noch keine Annahme des Kaufangebotes. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch die Feuer im Stein GmbH & Co KG dar. Sofern das Unternehmen den Vertragsabschluss ablehnt, wird es dies unverzüglich per E-Mail mitteilen. Wird Ihre Bestellung bearbeitet und Ihr Kaufangebot angenommen, erhalten Sie (bei Zahlungsart „Gegen Vorkasse“) die Rechnung per E-Mail. Mit dieser E-Mail (Zusendung der Rechnung) ist der Kaufvertrag, mit der Feuer im Stein GmbH & Co KG zustande gekommen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Wenn der Rechnungsbetrag innerhalb von sechs Werktagen nicht auf unserem Bankkonto eingegangen ist, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten.

4 Rechnung / Zahlungsmodalitäten

Bei der Zahlungsart „Gegen Vorkasse“ senden wir Ihnen nach der Annahme Ihres Kaufangebotes die Rechnung per E-Mail zu und bitten Sie, uns den vollen Rechnungsbetrag innerhalb von fünf Werktagen auf unser Bankkonto zu überweisen, bzw. muss die Zahlung nach sechs Werktagen auf unserem Konto (der Rechnung zu entnehmen) eingelangt sein.

5 Gültigkeit der Preise

Die auf <https://shop.feuerimstein.at/> genannten Preise sind Onlinepreise und Gesamtpreise. Sie enthalten die Verpackungskosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preisirrtümer vorbehalten. Für Bestellungen aus unserem Angebot gelten die, zum Zeitpunkt der Bestellung, im Angebot aufgeführten Preise. Der angegebene Kaufpreis ist bindend. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Angebot ausgewiesenen Versandkosten.

5.1 Aktionen

Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt.

6 Liefervorbehalt

Die Gültigkeitsdauer des Angebots ist der Angebotsbeschreibung zu entnehmen. Wir sind berechtigt, vom Vertrag mit Ihnen zurückzutreten, wenn wir mit der Ware unvorhersehbar und ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wurden. Wir werden Sie in einem solchen Fall unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren und wenn wir vom Vertrag zurücktreten wollen, das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben. Wir werden Ihnen im Falle eines solchen Rücktritts eine bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

7 Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie das Unternehmen Feuer im Stein GmbH & Co KG, Gewerbepark 1, 4861 Schörfling, Email: willkommen@feuerimstein.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf kann völlig formlos erfolgen; z.B. indem Sie uns eine Nachricht schicken, die lautet: "Ich möchte die Bestellung (...) widerrufen." Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wir versichern Ihnen, dass wir darüber hinaus gewillt sind, jedes Problem, das im Zusammenhang mit Ihrem Kauf bei uns auftritt, zu lösen. Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf.

8 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 160,00 EUR bei Speditionsware (nicht paketversandfähige Waren) und bei Paketdienst Ware auf höchstens 30,00 EUR geschätzt.

Wir sind immer bemüht die Rücksendekosten für Sie so niedrig wie möglich zu halten. Für Speditionsware können Sie innerhalb von vierzehn Tagen mit unserem Kundendienst: (Email: willkommen(at)feuerimstein.at Kontakt aufnehmen, damit wir für Sie eine kostengünstige Rückholung über unsere Spedition organisieren können.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

9 Lieferbedingungen

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreichs möglich. Die Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die, vom Kunden angegebene Adresse. Wir liefern nicht an Packstationen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die angegebene Lieferadresse, immer ebenerdig bis an die erste Haustür. Wir liefern unter Bestimmung des Versandweges nach unserem Ermessen innerhalb Österreichs, an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift per DPD oder Spedition (ab 35kg). Sofern der Käufer Verbraucher ist, tragen wir unabhängig von der Versandart in jedem Fall das Versendungsrisiko. Wir verkaufen grundsätzlich originalverpackte Neuware. Soweit vorhanden, liegen alle erforderlichen Dokumente, zur Garantie für die Bedienung und für den Aufbau des Herstellers der Ware bei.

9.1 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

9.2 Folgeschäden

Für das ordnungsgemäße Auspacken, das Montieren und das Hinstellen ist der Käufer/Aufsteller verantwortlich. Die Hinweise in der Gebrauchsanleitung sind unbedingt zu beachten. Eine Benutzung erfolgt immer auf eigenes Risiko.

9.3 Lieferzeit

Die Lieferzeit entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Produktangebot bzw. Ihrer Auftragsbestätigung. Normalerweise beträgt unsere Lieferzeit 14 – 21 Tage. Die voraussichtliche Lieferzeit wird direkt im Warenkorb angegeben. Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ beginnt die Lieferfrist ab dem ersten Tag des Zahlungseingangs.

Selbstverständlich informieren wir Sie sofort, wenn ein Lieferverzug droht.

9.4 Lieferkosten

Grundsätzlich liefern wir inklusive Transportversicherung. Zu den angegebenen Artikelpreisen kommen noch die Versandkosten hinzu. Die Höhe der Versandkosten erfahren Sie direkt bei den Angeboten. Die gesetzliche Mehrwertsteuer und die Kosten für die Manipulation der Ware sind in

den Versandkosten bereits enthalten. Die Höhe der Versandkosten finden Sie auch auf unserer Website <https://shop.feuerimstein.at>.

Die jeweiligen Versandkosten, inklusive Mehrwertsteuer werden während des Bestellvorgangs ausgewiesen sowie in der Bestellbestätigungs-E-Mail und auf unserer Rechnung. Eine eventuell notwendige zweite Anlieferung geht zu Lasten des Bestellers/Käufers.

9.5 Lieferkostenübersicht

Bestellung	Lieferkosten inkl. MwSt.
bis 50 €	19 €
ab 50 €	29 €
ab 350 €	versandkostenfreie Lieferung

10 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor, bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

11 Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

12 Gewährleistung

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Eine allfällige von einem Dritten (Hersteller, Importeur, etc.) gewährte Garantie ist der Produktbeschreibung, die der Ware beigelegt ist, zu entnehmen.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Wir anerkennen die außergerichtliche Schlichtungsstelle des Gütezeichens und des Internet-Ombudsmannes an.

Soweit eine Herstellergarantie besteht, haben Sie Ihre Ansprüche gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Selbstverständlich unterstützen wir Sie dabei. Die Haftung der Feuer im Stein GmbH 6 Co KG aus der Garantie des Herstellers ist ausgeschlossen.

13 Garantie

Hersteller Clementi gewährt ihnen 2 Jahre Garantie.

Die Angaben zur Gewährleistung und Garantie beruhen auf den Garantiebedingungen von Fa. Clementi SRL. Die Gewährleistung/Garantie beginnt mit dem Kaufdatum der Rechnung.

14 Gefahrenübergang

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten Beförderer verschiedenen Dritten, abgeliefert wird.

15 Beschwerdeverfahren

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmannes teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Internet Ombudsmann

Margaretenstraße 70/2/10

A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at. Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform.

Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen.

Unsere E-Mail-Adresse: willkommen@feuerimstein.at

16 Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes vereinbart.

16.1 Gerichtstand

Sofern ein Kunde Konsument iSd KSchG ist, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht am Firmenstandort als Gerichtsstand vereinbart.

17 Anbieterkennzeichnung Impressum

Clementi-Österreich

Feuer im Stein GmbH & Co KG

Gewerbepark 1

A-4861 Schörfling

E: [willkommen\(at\)feuerimstein.at](mailto:willkommen(at)feuerimstein.at)

Für den Fall von Fragen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte direkt an uns:

[willkommen\(at\)feuerimstein.at](mailto:willkommen(at)feuerimstein.at) – Clementi-Austria.

18 Datenschutz

Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

18.1 Daten - Haftungshinweis

Die wesentlichen Merkmale der auf der Internetpräsenz: <https://shop.feuerimstein.at/> angebotenen Waren sind den Produktbeschreibungen des Internetangebots zu entnehmen. Die

auf unseren Internetseiten zur Verfügung gestellten Angaben und Mitteilungen sind zur Information bestimmt.

Die Artikelzusammenstellung wurde sorgfältig geprüft und beruht auf den uns vorliegenden Informationen unserer Vorlieferanten. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Information unternehmen wir alle Anstrengungen. Trotzdem können wir keine Gewähr für Schreibfehler und Irrtümer sowie technische Änderungen übernehmen. Für unrichtige, wie auch fehlende Informationen in unseren Seiten sowie für Inhalte der mit „Hyperlinks“ verbunden sind, lehnen wir jegliche Haftung ab. Desweiteren lehnen wir die Haftung für sämtliche Inhalte jener Homepages ab, die direkt oder indirekt mit eventuell anderen Homepages durch Links verbunden sind. Alle Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Kopien und Vervielfältigungen nur mit Genehmigung.

19 Allgemeine Rechtshinweise

Ist der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des KSchG gelten diese AGB in jenem Umfang, als einzelne Bestimmungen nicht gesetzlichen Bestimmungen widersprechen.

19 Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

20 Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Widerruf an

Feuer im Stein GmbH & Co KG

Clementi-Austria

Gewerbepark 1, A-4861 Schörfling

E-Mail: willkommen(at)feuerimstein.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Bestellnummer (wenn möglich):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

Allgemeine Hinweise

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung.

Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück.

